

## SPÉCIALE TRAVAUX ET DISPOSITIF DU 2 AVRIL 2016

FÉVRIER 2016

### Une modernisation des postes d'aiguillage de grande ampleur

Le **samedi 2 avril 2016, de 14h30 jusqu'à la fin de service**, la circulation des trains du RER B sera interrompue entre la Plaine-Stade de France et Aéroport Charles-de-Gaulle/Mitry-Claye. La reprise des circulations s'effectuera le dimanche 3 avril 2016 au matin dès le début de service.

Afin d'assurer le service pour nos voyageurs, un service de bus dédié sera mis en place ainsi qu'un renforcement des équipes.

Les gares du sud de la ligne ne sont pas impactées par ces travaux, la desserte entre Gare du Nord et Robinson/Saint Rémy Lès Chevreuse ne sera pas modifiée avec 12 trains par heure et par sens :

- 4 seront origine/terminus Gare du Nord
- 8 autres assureront un trajet jusqu'à La Plaine Stade de France.

Cette interruption est la première étape de la création à Saint-Denis d'un Poste de Commandement à Distance couvrant la zone Paris/Aulnay/Roissy/Mitry. Ce poste d'aiguillage moderne, à grand rayon d'action, sera mis en service en plusieurs étapes, d'ici l'été 2018.

Cet investissement majeur s'inscrit dans le plan de modernisation et de fiabilisation des infrastructures en Ile-de-France porté par SNCF Réseau.

### Un important dispositif d'accompagnement pour les voyageurs

Un service de bus dédié sera mis en place ainsi qu'un renforcement des équipes en gare.

Le parvis de la gare de La Plaine Stade de France sera aménagé avec des espaces dédiés matérialisés par 5 lignes de bus.

Ces dernières desserviront l'ensemble des gares entre la Plaine-Stade de France et Aéroport Charles-de-Gaulle/Mitry-Claye.

**La ligne B1** : elle desservira les gares de La Plaine Stade-de France, Aubervilliers La Courneuve et sera terminus Le Bourget.

**La ligne B2** : elle desservira toutes les gares entre La Plaine Stade-de-France et Aulnay-sous-Bois.

**La ligne B3** : directe entre la gare de La Plaine Stade-de-France et la gare d'Aulnay-sous-Bois, elle desservira ensuite toutes les gares entre Aulnay-sous-Bois et Mitry-Claye.

**La ligne B4** : directe entre la gare de La Plaine Stade-de-France et la gare d'Aulnay-sous-Bois, elle desservira ensuite toutes les gares entre Aulnay-sous-Bois et Aéroport Charles-de-Gaulle 2.

**La ligne B5** : cette ligne sera directe entre la gare La Plaine Stade-de-France et la gare Aéroport Charles-de-Gaulle 2.

**TRAVAUX SAMEDI 2 AVRIL 2016**

**AUCUN TRAIN DE 14H30 JUSQU'À LA FIN DE SERVICE LA PLAINE-STADE DE FRANCE <-> AÉROPORT CDG MITRY-CLAYE**

**DES BUS DE REMPLACEMENT SONT MIS EN PLACE À PARTIR DE 14H**

**PRÉVOIR UN ALLONGEMENT DU TEMPS DE PARCOURS**

Les postes d'alignage se modernisent. La première étape de travaux de grande ampleur nécessite d'interrompre la circulation ferroviaire entre La Plaine-Stade de France et l'Aéroport Charles-de-Gaulle/Mitry-Claye.

**A partir de 14h30\*, départ toutes les 10 minutes**  
**BUS DIRECTS**  
**LIGNE B5**

**A partir de 14h30\*, départ toutes les 10 minutes puis à partir de 21h toutes les 15 minutes**  
**LIGNE B2**

**A partir de 14h30\*, départ toutes les 10 minutes puis à partir de 23h toutes les 15 minutes**  
**LIGNE B1 LIGNE B3 LIGNE B4**

\*Les premiers départs depuis l'aéroport se font à 14h

Retrouvez toute l'information, les horaires, les tarifs et/ou l'info trafic :  
 sur le site RATP  
 sur le site SNCF  
 sur l'application RATP  
 sur l'application SNCF

A partir de 14h30, les fréquences des bus seront les suivantes :

**Ligne B5** : départ toutes les 10 mn  
**Ligne B2** : départ toutes les 10 mn puis, à partir de 21h, toutes les 15 mn  
**Ligne B1 , ligne B3 et ligne B4** : départ toutes les 10 mn puis, à partir de 23h, toutes les 15 mn.

Les premiers départs depuis l'aéroport se feront à 14h.

Un allongement de temps de parcours est néanmoins à prévoir pour se rendre dans l'ensemble des gares du nord de la ligne B.

Depuis Gare du Nord, le temps d'accès jusqu'à l'Aéroport Charles-de-Gaulle sera d'environ 1h30.

Près de 200 agents seront mobilisés pour accueillir, informer, rassurer et prendre en charge les voyageurs.

- Dans chacune des gares non desservies par le RER B, les équipes seront renforcées avec la présence de gilets rouges, d'agents de la Surveillance Générale ainsi que des équipes Welcome en gare de l'Aéroport Charles-de-Gaulle.
- Le parvis de la gare de La Plaine-Stade de France sera aménagé avec l'installation d'espaces qui permettront aux voyageurs de mieux se repérer et de trouver leur ligne de bus plus facilement.
- Le trafic des lignes régulières 139,173,253,356 et 552 reste inchangé mais leurs arrêts seront modifiés.

# Un dispositif de communication pour informer au mieux les voyageurs

Pour permettre à nos voyageurs de se déplacer dans les meilleures conditions et d'être informés, une communication sera déployée avant et pendant leur trajet.

## Affiches et flyers

Une communication relative aux travaux et aux dispositifs mis en place sera affichée dans l'ensemble des gares de la ligne B du RER afin d'informer les voyageurs.

Une semaine avant le début des travaux, soit le 21 mars, **des flyers seront distribués aux clients par les agents des gares**. Les agents présents en gare de la Plaine - Stade de France distribueront des flyers afin de permettre aux voyageurs de savoir vers quel moyen de substitution se diriger au moment des travaux.

## Annonces en gare et à bord des trains

Des messages informant des modifications de trajets seront diffusés **via les écrans d'information et relayés par des annonces sonores dans l'ensemble des gares de la ligne B**. Objectif : inviter les voyageurs à consulter les affiches, les agents en gare et les médias distants afin d'obtenir des informations sur leur trajet.

A bord des trains, les conducteurs informeront les voyageurs pendant l'interruption des circulations.

## Médias distants



Les voyageurs trouveront également l'ensemble des informations sur ces travaux et les itinéraires de substitution sur :

- Transilien.com et Ratp.fr
- les applications mobiles Transilien et RATP
- les alertings mail et mobile associés
- le fil Twitter et le Blog de la ligne B

### LE TITRE DE TRANSPORT

*Le titre de transport dont seront munis les voyageurs restera valable pour les trajets proposés par les navettes mises à leur disposition.*

### LES TOURISTES

*Un courrier sera transmis à l'Office de Tourisme de Paris et à Aéroport de Paris afin qu'ils puissent informer leurs différentes antennes, réseaux et permettre aux touristes d'être informés.*

### LES RIVERAINS

*Une communication sera déployée autour de la gare La Plaine Stade-de-France, d'où partiront les lignes de bus.*

*Un boitage sera effectué dans un périmètre défini afin d'informer les riverains des éventuelles gênes de circulation liées au service de bus dédié ce samedi 2 avril 2016.*